

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成6年 1月17日

アンケート期間:平成 5年 1月 1日～平成 5年 12月 15日

事業所名 ともキッズ

保護者等数(児童数)

回収数7

割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					人数が多い日は場所を分けて運動療育に取り組んでいます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					基準は満たしているが従業員の入れ替えもあり継続的に勤務へ従事出来る環境を
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7					入り口に階段があるのでバリアフリーになっておりません
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					掃除、消毒を日々行っています
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					保護者との面談で支援計画書を作成しています
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					支援計画を共有して活動しています
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					ミーティングで日々決めています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		1	4		公園で一緒に遊ぶことはありますが、検討します
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					契約時に説明を行っております
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2		1	4		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					連絡帳に日々の状況を記入し、送迎時に状況を保護者にお伝えしている
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	4	利用して間もないので分からない	コロナ等の影響もあり大人数での集まりをしていませんでしたが状況を見つつ保護者の同意を得て取り組んでいます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				2	利用して間もないので分からない	個人銃砲の兼ね合いで顔出しはしていないが、活動内容をホームページに掲載しているが、認知が低いので告知を行っている
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6						個人情報に関する書類は鍵付き書庫にて保管、管理している
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6				1		マニュアルはあるがアンケートの内容を見ると周知出来ていないので再度周知を行う
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				1		消防に消火器を貸してもらい避難訓練を行っている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7					いつも行きたい！！と楽しみにしている	楽しめるイベントも検討していきたい
	23	事業所の支援に満足しているか	7					子どもの出来る事が増えて満足している。送迎がとても有難いですが事故が少し心配です	送迎は余裕を持って安全に対応していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。